

招聘岗位： 客户服务岗 芜湖-弋江区

招聘部门： 产品营销部

岗位职责：

1. 负责日常客户服务（客户来电、留言、来访、短信发送、投诉）及在线咨询服务；
2. 负责日常直销柜台业务、客户资料扫描存档、纸质资料归档；
3. 对客户信息进行全面分析、数据统计以及报告撰写；
4. 协助做好客户服务相关系统的开发、测试及日常维护；
5. 充分了解和掌握与其执业有关的法律法规和自律规则，落实相关合规要求，并在日常运营和执行过程中充分识别相关的合规风险，主动防范、应对、报告合规风险；
6. 负责完成部门交办的其他工作。

专业知识能力素质具体要求

1. 985/211 院校本科及以上学历，财会或金融专业，有志于从事运营的相关工作；
2. 诚实守信、勤勉自律，具备良好的职业道德；
3. 工作细致，反应灵敏，有耐心，责任心强，具有良好的沟通能力和团队协作能力；
4. 具备基金从业资格，具备 CPA 资格、会计中级职称者优先。

工作地点:

安徽芜湖-弋江区 芜湖科技产业园 A3 栋

