

**招聘岗位：** 客户服务岗

**招聘部门：** 产品营销部

### **岗位职责：**

1. 负责日常客户服务（客户来电、留言、来访、短信发送、投诉）及在线咨询服务；
2. 负责日常直销柜台业务、客户资料扫描存档、纸质资料归档；
3. 对客户信息进行全面分析、数据统计、报告撰写；
4. 协助做好客户服务相关系统的开发和测试及日常维护；
5. 充分了解和掌握与其执业有关的法律法规和自律规则，落实相关合规要求，并在工作运营和执行过程中充分识别相关的合规风险，主动防范、应对、报告合规风险。
6. 负责完成部门交予的其他工作。

### **专业知识能力素质具体要求：**

1. 对证券投资基金有一定了解；
2. 具备良好的客户服务意识，积极、主动、耐心；
3. 具备良好的语言表达与沟通能力，能快速理解客户需求；
4. 具备较强的学习能力，能够熟练掌握公司制度、业务知识及业务流程；
5. 具备良好的团队协作精神，有较强的工作责任心；具备一定的抗压能力及情绪管理能力；
6. 通过基金从业资格考试，具有基金公司客户服务或营销推广相关实习或从业经历者优先。

### **个人基本条件：**

1. 年龄： 22 至 35 之间
2. 最低学历： 本科
3. 专业： 经济、营销、管理
4. 资格证书/培训： 基金从业资格

**工作地点：** 北京市丰台区远洋锐中心9层

上班地点

